ATENCIÓN AL CLIENTE

"El Trato Amable"

Objetivo: Lograr la excelencia en la calidad de atención, contacto, comunicación y servicio al cliente. Buscando generar confianza, fidelización y cultivando su preferencia con la empresa.

Dirigido a personas en contacto directo con el cliente: presencial, telefónico o vía mail, que deseen mejorar su calidad de comunicación oral, no verbal y escrita.

Contenido: Claves para la comprensión del cliente, empatía, protocolo de las formas, escucha activa, claves para la confianza, convertir una queja en oportunidad...

Impartido por: Ana Rodríguez González, Periodista y escritora.

Ha trabajado en diferentes medios de comunicación oral y escrita, como Radio Nacional, televisión local y revistas. Lleva impartiendo curso de expresión oral, protocolo y hablar en público desde hace 20 años por toda la comunidad de Castilla y León.

Información e Inscripciones: Cámara León | Avda. Padre Isla, nº 30 | 987 224 400
martaf@camaraleon.com | www.camaraleon.com