



FICHA DE RECOGIDA DE DATOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EN EL SECTOR.

La importancia que la formación tiene para mejorar la calidad y la competitividad de la empresa es esencial, si bien sabemos que los obstáculos principales para organizar la formación son la falta de tiempo y la dificultad para compaginar horarios; con esta ficha pretendemos recoger las necesidades formativas del sector tanto a nivel de servicio como a nivel de elaboración del producto.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	
PERSONA DE CONTACTO	
TELÉFONO DE CONTACTO	
FECHA	

1.- A continuación, le proponemos una serie de monográficos de corta duración, indique en cuál o cuáles le interesa y pueden participar sus empleados:

- Buenas prácticas de higiene en restauración
- Calidad en el servicio al cliente
- Escandallo de la carta/menú
- Técnicas de cocina y servicio
- Otros, indique cuáles: _____

2.- Disponibilidad horaria:

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Otros, indique cuáles: _____

3.- Tramo horario:

- 10 - 13
- 17 - 20
- Otros, indique cuáles: _____

4.- Periodo preferente:

ENERO	FEBRERO	MARZO	VERANO	OTRO